



Informe de Gestión del Consejo de Administración de COOPROGRAL, correspondiente al año 2023.

La Cooperativa de Ahorros, Crédito y Servicios Múltiples de los Empleados de la Procuraduría General de la República, Inc., entidad legalmente constituida que opera bajo el amparo de la Ley No. 127-64 y su reglamento No. 623-86, del 25 de julio de 1986, que regulan las cooperativas en el territorio nacional. La cooperativa, de capital variable y duración ilimitada, tiene la capacidad para llevar a cabo sus actividades en todo el país.

Esta cooperativa fue fundada el 17 de septiembre de 1999 y posteriormente incorporada el 2 de julio de 2002 mediante el decreto No. 501-02, con el nombre de "Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de los Empleados de la Procuraduría General de la República, Inc.", y está registrada bajo las leyes dominicanas con el número de registro nacional de contribuyente No. 430-00271-2.

Nuestra misión es promover el desarrollo socioeconómico y cultural de nuestros asociados a través de la educación, el ahorro y el emprendimiento. Aspiramos a ser una cooperativa innovadora en la oferta de servicios que contribuyan a mejorar la calidad de vida de nuestros socios, sus familias y la sociedad en general, guiados por los valores de la transparencia, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad, solidaridad y honestidad.

Dirección:
Calle Casimiro de Moya, No.51,
esquina Cervantes, Gazcue,
Santo Domingo, Rep.

Teléfono:
809-533-3522 ext: 326,
1221,1137,323

Whatsapp Bussines:
809-969-1846

Correo electrónico:
servicios@cooprogral.dc

Página Web:
www.cooprogral.dc

La estructura organizativa de las cooperativas se divide en dos dimensiones: la asociativa y la operativa, tal como se establece en el artículo No. 15 de la Ley No. 127-64. Esta estructura incluye los siguientes órganos de administración y control:

- a) Asamblea General
- b) Consejo de Administración**
- c) Consejo de Vigilancia
- d) Comité de Crédito

En virtud de las facultades legales conferidas al Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de los Empleados de la Procuraduría General de la República (COOPROGRAL Inc.), tenemos el honor y la responsabilidad de presentar ante esta Asamblea Distrital los resultados de las operaciones económicas y sociales correspondientes al año 2023, de acuerdo con lo establecido en la Ley 127-64, su Reglamento 623-86 y nuestros Estatutos. Con la celebración de esta Asamblea, COOPROGRAL da cumplimiento a lo que establece en la Ley 127-64 y su Reglamento 623-86, también con el Art.80 de nuestros Estatutos.



Las asambleas representan la máxima expresión de la filosofía cooperativa, donde se ejerce el voto, se participa en la toma de decisiones con igualdad, derecho y libertad, y se sustentan la moral y el trabajo en busca de cumplir con las metas, objetivos, visión y misión que inspiraron la creación de COOPROGRAL.

Somos una empresa cooperativa formada por los empleados de la Procuraduría General de la República, con el propósito de satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales mediante el trabajo conjunto, la solidaridad y la educación. En este contexto, el Consejo de Administración ha desarrollado un trabajo que motiva y justifica la celebración de esta Asamblea, con el fin de informar sobre los resultados obtenidos en el año 2023.

Análisis de los Estados Financieros del año 2023 en comparación con el 2022.

Con el objetivo de mantener informados a nuestros asociados y permitirles verificar el estado de resultados de los Estados Financieros auditados al 31 de diciembre de 2023, se ha realizado un análisis comparativo con los estados correspondientes al año 2022. Este análisis destaca las partidas con mayores variaciones o relevancia, siendo las siguientes:

Dirección:
Calle Casimiro de Moya, No.51.
esquina Cervantes, Gazcue,
Santo Domingo, Rep.

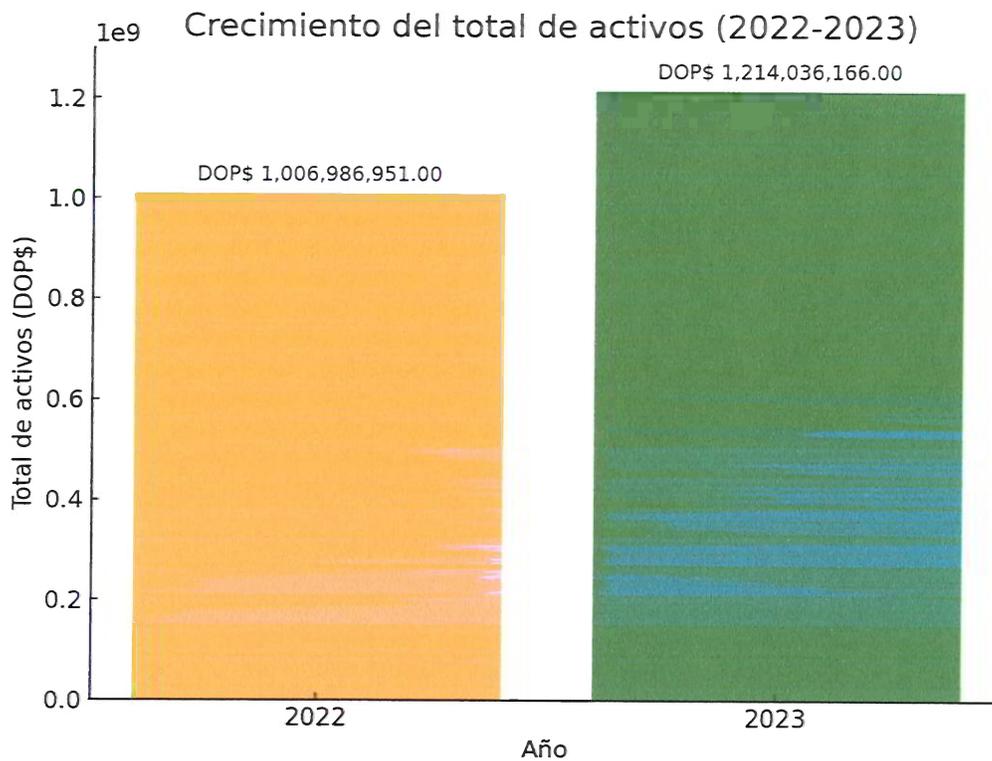
Teléfono:
809-533-3522 ext: 326,
1221,1137,323

Whatsapp Bussines:
809-969-184€

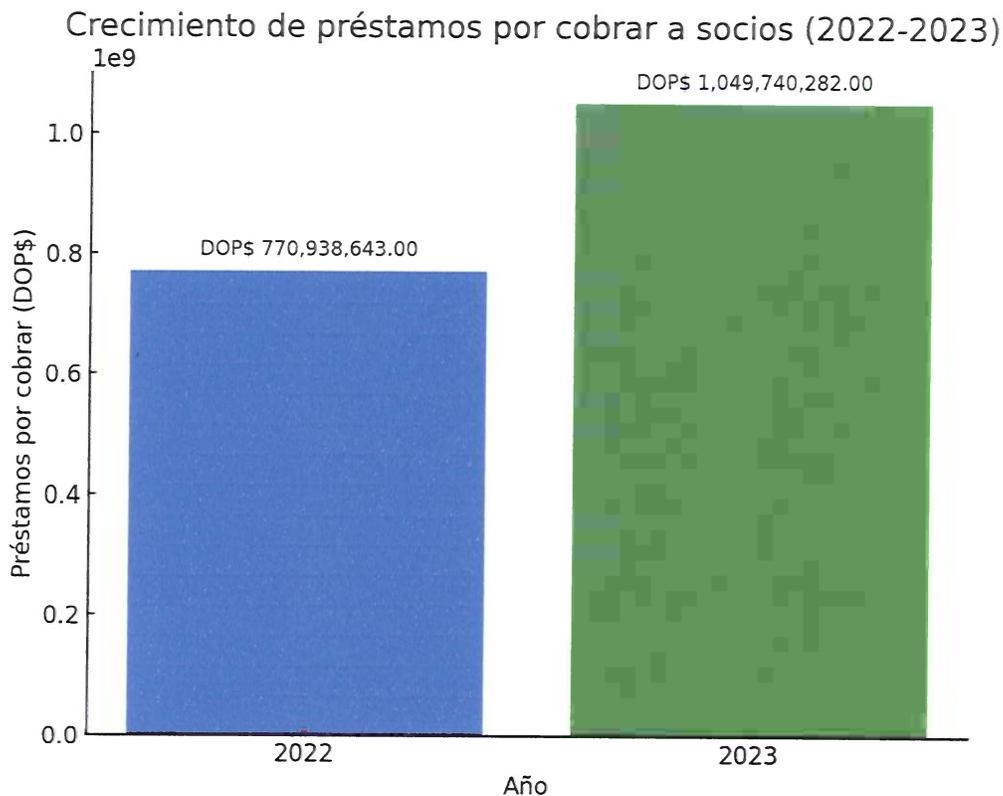
Correo electrónico:
servicios@cooprogral.dc

Página Web:
www.cooprogral.dc

En relación con el Balance General al 31 de diciembre de 2023, el total de activos muestra un incremento de DOP\$ 207,049,215.00, lo que representa un crecimiento del 21%. Este aumento se refleja al pasar de DOP\$ 1,006,986,951.00 en 2022 a DOP\$ 1,214,036,166.00 en 2023.



El crecimiento más significativo en este rubro se observa en la cuenta de Préstamos por Cobrar a Socios, que pasó de DOP\$ 770,938,643.00 en 2022 a DOP\$ 1,049,740,282.00 en 2023, lo que representa un aumento de DOP\$ 278,801,639.00, equivalente a un 36%. Este incremento se debe a la inscripción de 690 nuevos socios durante 2023, quienes generaron una mayor demanda de préstamos y servicios, así como a la implementación de los productos de préstamos del 2.5 y el 3x1, además de los aportes extraordinarios realizados por los socios para incrementar su capacidad crediticia.



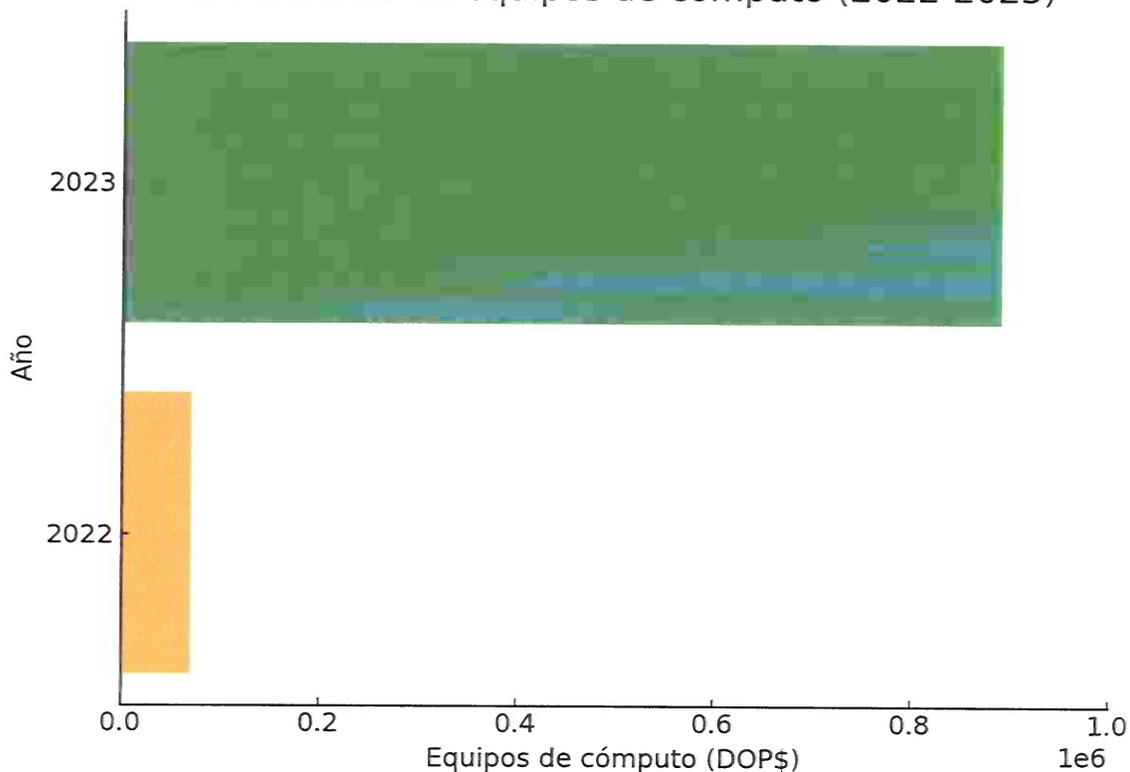


COOPROGRAL

COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES
DE LOS EMPLEADOS DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA, INC.

El total de Mobiliario y Equipos muestra un aumento de DOP\$ 579,737.00, equivalente a un 2%, al pasar de DOP\$ 25,937,831.00 en 2022 a DOP\$ 26,517,568.00 en 2023. Dentro de este rubro, la partida más significativa corresponde a la cuenta de Equipos de Cómputo, que registró un aumento considerable, pasando de DOP\$ 69,397.00 en 2022 a DOP\$ 889,341.00 en 2023, lo que representa un incremento de DOP\$ 819,944.00, equivalente a un 1,182%. Este aumento se debió específicamente a la adquisición de 16 computadoras completas, 4 monitores y 8 UPS.

Crecimiento de equipos de cómputo (2022-2023)



Dirección:
Calle Casimiro de Moya, No.51,
esquina Cervantes, Gazcue,
Santo Domingo, Rep.

Teléfono:
809-533-3522 ext: 326,
1221,1137,323

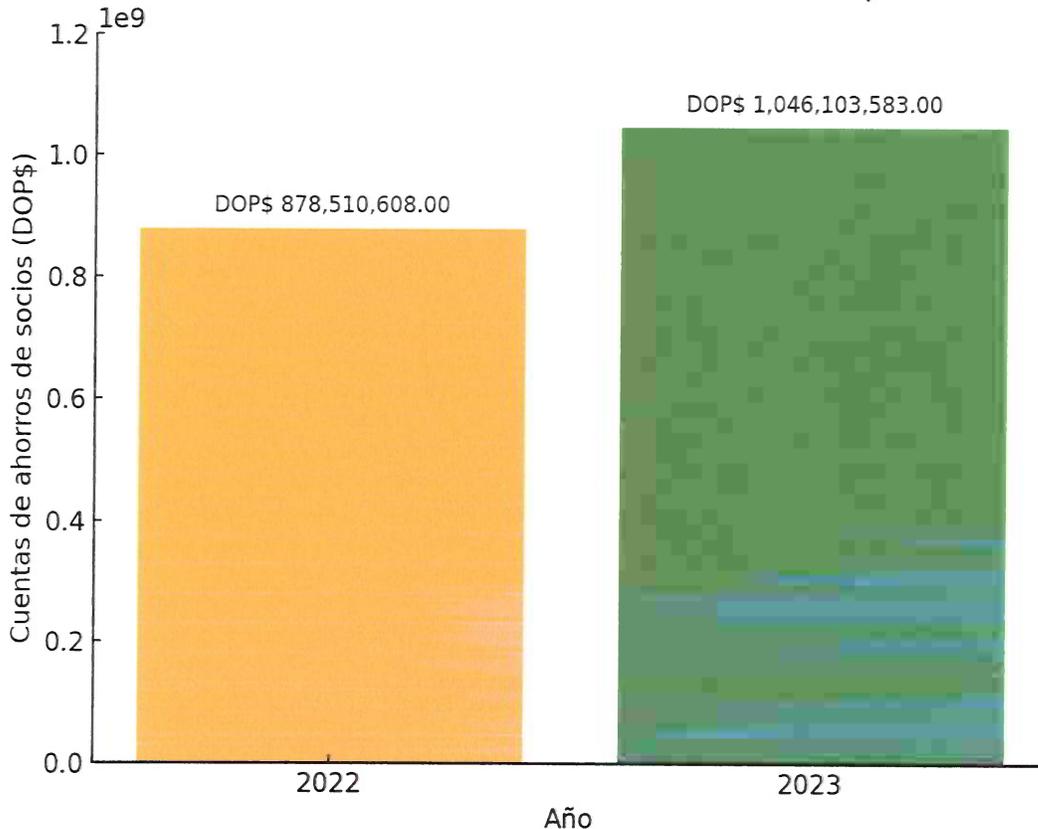
Whatsapp Bussines:
809-969-1846

Correo electrónico:
servicios@cooprogral.dc

Página Web:
www.cooprogral.dc

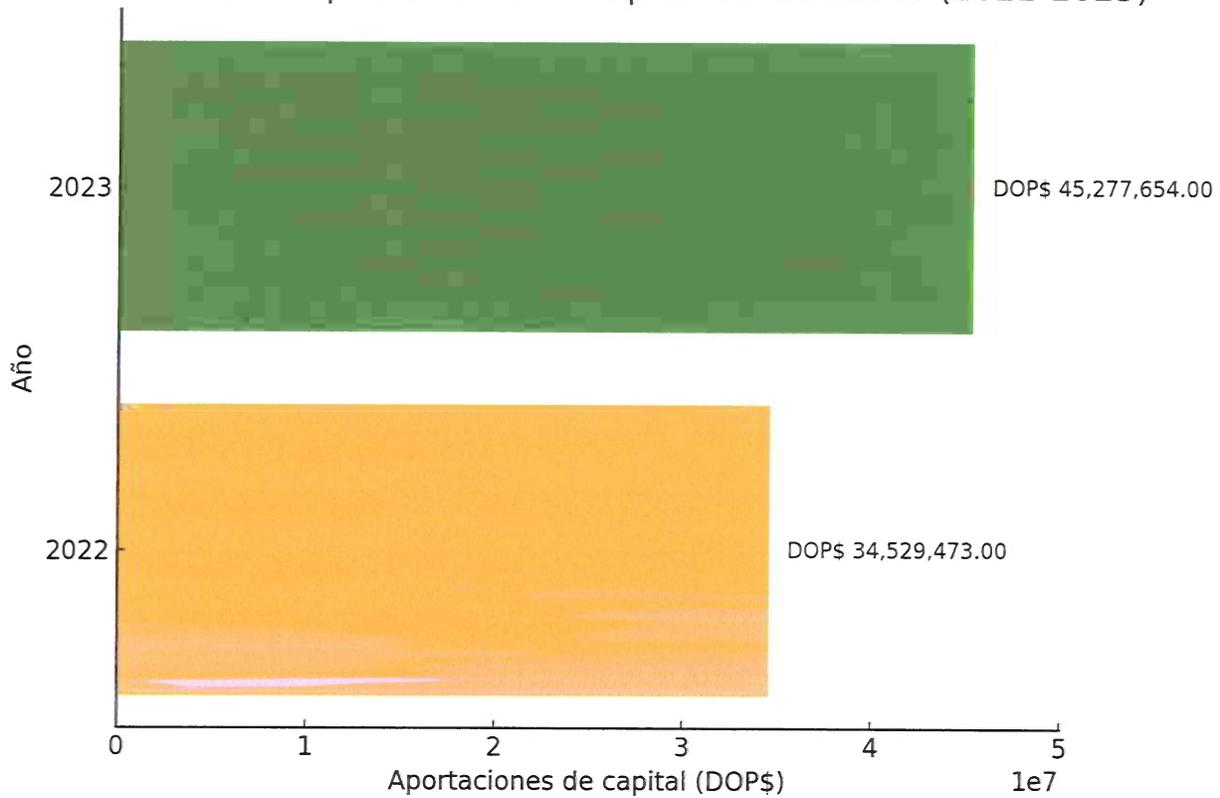
El total de Pasivos y Patrimonio muestra un incremento de DOP\$ 178,224,604.00, equivalente a un 20%, al pasar de DOP\$ 906,890,000.00 en 2022 a DOP\$ 1,085,114,604.00 en 2023. Dentro de este rubro, la partida con mayor variación corresponde a las Cuentas de Ahorros de Socios, que aumentaron de DOP\$ 878,510,608.00 en 2022 a DOP\$ 1,046,103,583.00 en 2023, lo que representa un incremento de DOP\$ 167,592,975.00, equivalente a un 19%. Este crecimiento se debe a la inscripción de 690 nuevos socios y a los aportes extraordinarios realizados por los socios con el fin de aplicar a préstamos de mayor cuantía.

Crecimiento de cuentas de ahorros de socios (2022-2023)

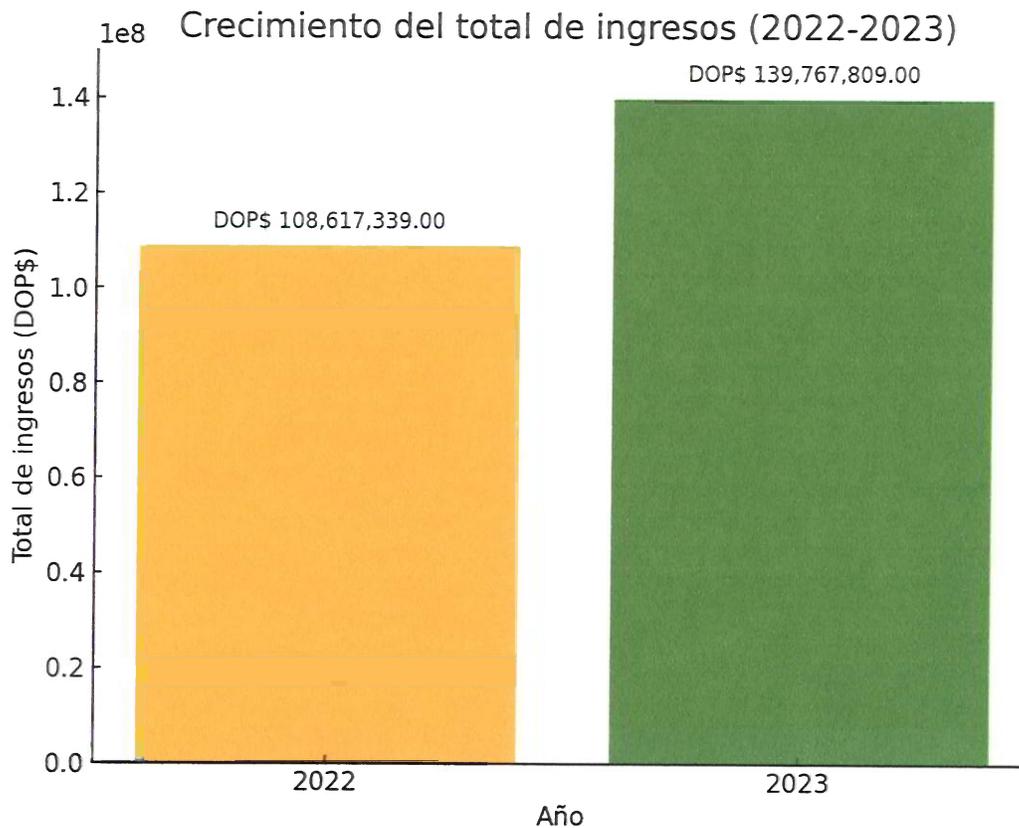


Las Aportaciones de Capital de los Socios aumentaron en DOP\$ 10,748,181.00, equivalente a un 31%, al pasar de DOP\$ 34,529,473.00 en 2022 a DOP\$ 45,277,654.00 en 2023. Este incremento se debe al porcentaje de distribución de los excedentes del año 2022, que fue transferido a la cuenta de Aportación de cada socio.

Crecimiento de aportaciones de capital de los socios (2022-2023)



El Estado de Resultados muestra un aumento en el total de ingresos de 2023 en comparación con 2022, ascendiendo a DOP\$ 31,150,470.00, lo que representa un incremento del 29%. Los ingresos pasaron de DOP\$ 108,617,339.00 en 2022 a DOP\$ 139,767,809.00 en 2023. Este crecimiento se debe principalmente al aumento en los intereses generados sobre préstamos, que pasaron de DOP\$ 89,027,588.00 en 2022 a DOP\$ 120,260,613.00 en 2023, registrando un incremento de DOP\$ 31,233,025.00, equivalente a un 35%. Este aumento es el resultado de un incremento en la Cartera de Préstamos.



Dirección:
 Calle Casimiro de Moya, No.51,
 esquina Cervantes, Gazcue,
 Santo Domingo, Rep.

Teléfono:
 809-533-3522 ext: 326,
 1221,1137,323

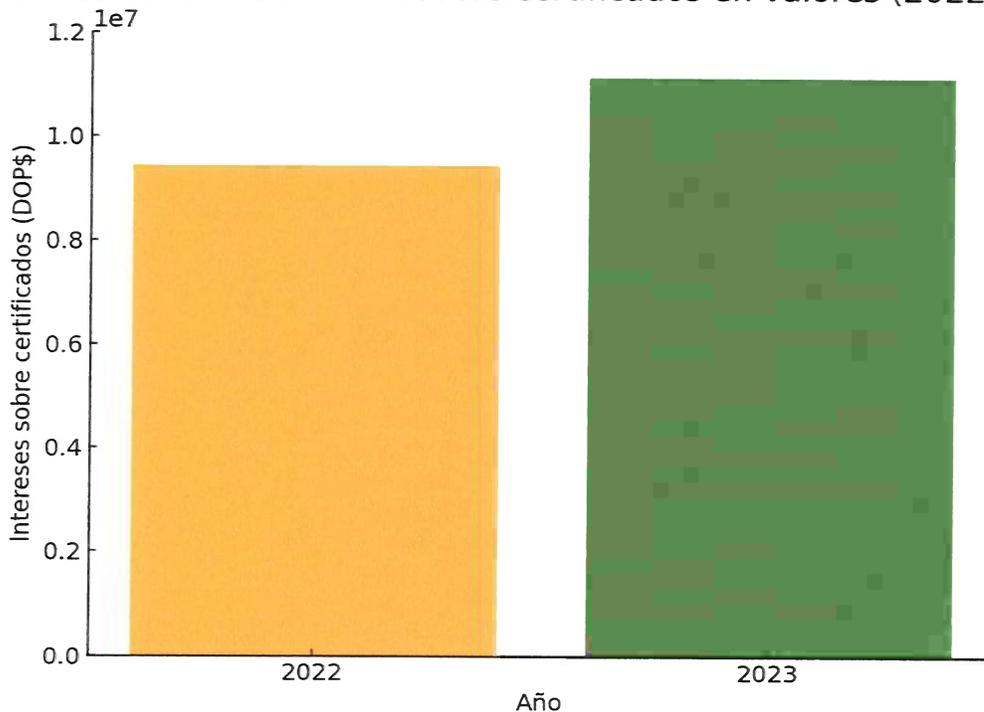
Whatsapp Bussines:
 809-969-1846

Correo electrónico:
servicios@cooprogral.dc

Página Web:
www.cooprogral.dc

En el rubro de Intereses sobre Certificados en Valores se observa un aumento de DOP\$ 1,709,957.00, equivalente a un 18%, al pasar de DOP\$ 9,418,412.00 en 2022 a DOP\$ 11,128,369.00 en 2023. Este incremento se debió a un aumento en la tasa de interés pagada por el banco sobre los certificados financieros, así como a la capitalización de los intereses.

Crecimiento de intereses sobre certificados en valores (2022-2023)



Los Intereses sobre Servicios reflejaron un aumento en 2023 de DOP\$ 730,626.00, equivalente a un 14%, al pasar de DOP\$ 5,330,690.00 en 2022 a DOP\$ 6,061,316.00 en 2023. Este incremento se debe principalmente a los intereses generados por las ventas realizadas durante la feria de mayo de 2022.

Dirección:
Calle Casimiro de Moya, No.51,
esquina Cervantes, Gazcue,
Santo Domingo, Rep.

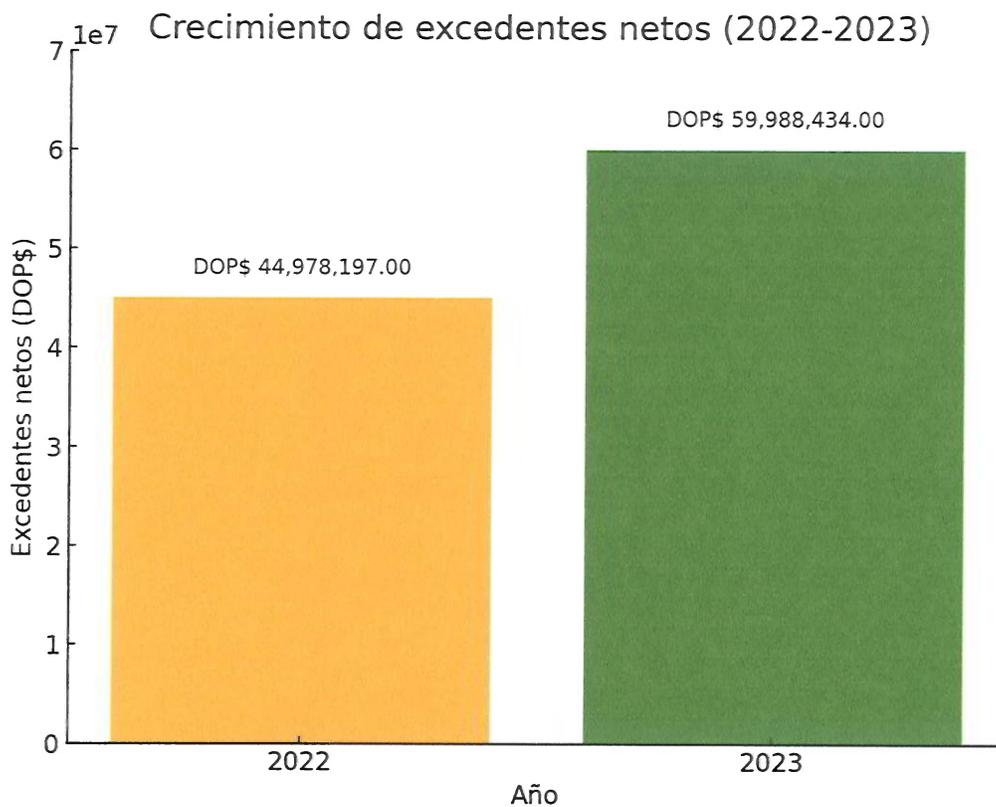
Teléfono:
809-533-3522 ext: 326,
1221,1137,323

Whatsapp Bussines:
809-969-1846

Correo electrónico:
servicios@cooprogral.dc

Página Web:
www.cooprogral.dc

Finalmente, se observa que el Estado de Resultados del año 2023 concluye con Excedentes Netos por un valor de DOP\$ 59,988,434.00. Al compararlos con los de 2022, que fueron de DOP\$ 44,978,197.00, se refleja un aumento de DOP\$ 15,010,237.00, lo que equivale a un 34%.



Actividades más importantes desarrolladas durante el año 2023.

A continuación, presentamos las actividades más destacadas, resultado del trabajo realizado por el Consejo de Administración.

En cuanto a las ejecutorias de gestión y gobernanza del año 2023, estas se impulsaron conforme a un esquema de transformación basado en tres ejes clave:

- Transformación estructural y digital
- Transformación Social
- Transformación económica

El período 2022-2023 marcó un hito en nuestra transformación estructural y digital. Con una visión clara y centrada en las necesidades de nuestros asociados, con soluciones que responden a su comportamiento y exigencias, algunos de los logros fueron:

1. **Seguridad jurídica:** Obtuvimos certificados de Registro de Títulos para el inmueble de nuestra sede.
2. **Permisos legales:** Conseguimos permisos para la remodelación del inmueble de nuestra sede.
3. **Registro de nombre:** Registramos nombre y logotipo de la cooperativa en ONAPI.
4. **Correo institucional:** Adquirimos un dominio propio y Office 365, mejorando el control y la seguridad de nuestras informaciones.

Dirección:
Calle Casimiro de Moya, No.51,
esquina Cervantes, Gazcue,
Santo Domingo, Rep.

Teléfono:
809-533-3522 ext: 326,
1221,1137,323

Whatsapp Bussines:
809-969-184€

Correo electrónico:
servicios@cooprogral.dc

Página Web:
www.cooprogral.dc



COOPROGRAL

COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS MÚLTIPLES
DE LOS EMPLEADOS DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA, INC.

5. **Tecnología moderna:** Reemplazamos las computadoras por modelos modernos, eliminando gastos de reparaciones y mejorando la eficiencia laboral.
6. **Nuevos departamentos:** Creación del Departamento Legal, Correspondencia y Archivo, y la Coordinación de Eventos, además de reclasificar al personal.
7. **Capacitación y teambuilding:** Realizamos actividades de coaching ejecutivo y teambuilding para fomentar el sentido de pertenencia e integración.
8. **Seguro de vida:** Póliza de vida para empleados y miembros de los órganos nacionales y la comisión de educación.
9. **Formación continua:** Apoyamos la formación continua de los colaboradores en Marketing Digital, Contabilidad, Tecnología y Gestión de Archivo.
10. **Otros Beneficios a los colaboradores:** Mejora salarial y acceso de sus hijos al Campamento de Verano COOPROGRAL.
11. **Renovación de imagen:** Renovamos nuestra imagen corporativa para hacerla más fresca y adaptable a altos estándares gráficos.
12. **Nuevo portal web:** Lanzamos un nuevo portal web donde los socios pueden calcular cuotas de préstamos, descargar y llenar solicitudes en línea, y acceder a información oportuna.
13. **Digitalización de Documentos:** Transformación digital del archivo físico.
14. **CHATBOT:** Avanzamos en el desarrollo de un CHATBOT para mejorar la atención a nuestros socios.

Dirección:
Calle Casimiro de Moya, No.51,
esquina Cervantes, Gazcue,
Santo Domingo, Rep.

Teléfono:
809-533-3522 ext: 326,
1221,1137,323

Whatsapp Bussines:
809-969-184€

Correo electrónico:
servicios@cooprogral.dc

Página Web:
www.cooprogral.dc

Transformación Social

Para lograr una verdadera transformación social, fue necesario fortalecer la gobernanza interna, en tal sentido realizamos las siguientes acciones:

- 1. Iniciativas Solidarias:** Enfoque de rifas hacia causas humanitarias. En la primera ocasión, apoyamos a socios con hijos en condiciones especiales, y en la segunda, a socios que padecen de cáncer.
- 2. Comunicación y Participación:** Conscientes de que una verdadera transformación social requiere una comunicación efectiva, realizamos diversas reuniones de Consejo Ampliado para informar sobre proyectos y ejecutorias. Además, implementamos la simultaneidad en la realización de los Aguinaldos navideños en los Distritos Cooperativos.
- 3. Fondo de Ayudas Humanitarias:** Hicimos una justa y eficiente administración del fondo de ayudas humanitarias, apoyando a socios con situaciones graves de salud y a aquellos afectados por el fallecimiento de familiares.
- 4. Campamento de Verano COOPROGRAL:** Desarrollamos el Campamento de Verano COOPROGRAL para los hijos de nuestros asociados, iniciando como un plan piloto, para luego extenderlo a los distintos Distritos Cooperativos.
- 5. Capacitación de los socios:** Formación en áreas como Educación Financiera y roles dentro de la cooperativa. Estas acciones aseguran que nuestros socios y dirigentes estén bien informados y preparados para contribuir al crecimiento y desarrollo de nuestra cooperativa.

Transformación económica: Para generar una transformación económica significativa, en conjunto con el Comité de Créditos, nos propusimos reformar la política de ahorros y créditos de manera integral, con el objetivo de potenciar el crecimiento financiero de nuestra Cooperativa y satisfacer las expectativas de nuestros asociados. Entre las iniciativas más relevantes se encuentran:

1. Reducción de las tasas de interés.
2. Creación de los planes de ahorros educativos y vacacionales.
3. Implementación del crédito 3x1.
4. Aumento de los plazos de pago.
5. Reducción del tiempo de entrega del crédito Gerencial.
6. Aumento de los créditos gerenciales.
7. Creación del Crédito Educativo Especial con una tasa de interés del 6% anual.
8. Opciones crediticias basadas en la capacidad de pago.

Asimismo, impulsamos la educación financiera de nuestros socios a través del ahorro. En ese sentido, mediante una estrategia comunicacional, impulsamos el Plan de Ahorro Navicoop, teniendo como resultado que en diciembre del año 2022 entregamos valores por DOP\$14,120,000.00 y en diciembre del año 2023 alcanzamos a distribuir DOP\$30,616,000.00, representando un crecimiento del 76%.

La modificación de nuestra política de créditos ha resultado en un acelerado crecimiento de nuestra cartera de crédito y planes de ahorro. Además, hemos visto un crecimiento sostenido en nuestra matrícula de socios, alcanzando actualmente 6,812 miembros.

Dirección:
Calle Casimiro de Moya, No.51,
esquina Cervantes, Gazcue,
Santo Domingo, Rep.

Teléfono:
809-533-3522 ext: 326,
1221,1137,323

Whatsapp Bussines:
809-969-1846

Correo electrónico:
servicios@cooprogral.dc

Página Web:
www.cooprogral.dc

Todo esto ha sido posible gracias a nuestro equipo de colaboradores, a los dirigentes presentes y pasados, y a nuestros socios por su confianza y lealtad.

El Consejo de Administración, hasta el 21 de diciembre de 2023, estuvo compuesto por Melbin Romero Suazo (presidente), Eusebio de la Rosa (vicepresidente), Gelson Núñez Silvestre (secretario), Bertha Margarita Cabrera Pérez (tesorera) y los vocales Cristina Ramírez, Carlos Guerrero y Juan Luis Morel.

A partir del 22 de diciembre de 2023, conforme a lo dispuesto en el artículo 41 de los Estatutos de COOPROGRAL, el Consejo de Administración quedó integrado de la siguiente manera: Gelson Núñez Silvestre (presidente), Cristina Ramírez (vicepresidenta), Carlos Guerrero (secretario), Eusebio de la Rosa (tesorero) y los vocales Juan Luis Morel, Melbin Romero Suazo y Bertha Margarita Cabrera Pérez.

En el Distrito Nacional, a los veintidós (22) días del mes de octubre del año dos mil veinticuatro (2024).



Gelson Núñez Silvestre
Presidente



Carlos Guerrero
Secretario

Dirección:
Calle Casimiro de Moya, No.51,
esquina Cervantes, Gazcue,
Santo Domingo, Rep.

Teléfono:
809-533-3522 ext: 326,
1221,1137,323

Whatsapp Bussines:
809-969-1846

Correo electrónico:
servicios@cooprogral.dc

Página Web:
www.cooprogral.dc



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE COOPROGRAL PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES POR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL AÑO 2023.

En reunión ordinaria del Consejo de Administración, hemos aprobado presentar ante las Asambleas Distritales la siguiente propuesta de distribución de excedentes. Esta propuesta representa la distribución del 100% de las ganancias a nuestros socios, derivada de los excelentes resultados obtenidos durante el año 2023, por un monto total de **DOP\$, 44,978,197.00 (cuarenta y cuatro millones novecientos setenta y ocho mil cientos noventa y siete pesos dominicanos con 00/100)**.

DISTRIBUCIÓN DEL 100% A LOS SOCIOS DE LA SIGUIENTE MANERA:

- A) El 70% de los Excedentes, equivalente a DOP\$ 31,484,737.90, se entregará a nuestros socios mediante transferencia a sus cuentas nómina o mediante la emisión de cheques.
- B) El 30% restante, que asciende a un monto de DOP\$13,493,459.10, se depositará en sus cuentas de aportación.

La presente propuesta se presenta con el objetivo de fortalecer el crecimiento de nuestra cooperativa y continuar ampliando los servicios que ofrecemos para mejorar la calidad de vida de nuestros socios. Apelamos a la sensatez y el respaldo de cada uno de ustedes para que esta propuesta sea aprobada, lo que nos permitirá contar con una cooperativa más próspera para todos.

Agradecemos su confianza y participación en la toma de decisiones que influyen en el futuro de nuestra cooperativa.

En el Distrito Nacional, a los veintidós (22) días del mes de octubre del año dos mil veinticuatro (2024).


Gelson Núñez Silvestre
Presidente




Carlos Guerrero
Secretario